

TATA KELOLA LAYANAN FAKULTAS BAHASA DAN SENI UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA: PERSPEKTIF REFLEKTIF

Yakup

Kepala Kantor Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Surabaya
yakup@unesa.ac.id

Abstrak: Artikel ini membahas tata kelola layanan di Fakultas Bahasa dan Seni (FBS) Universitas Negeri Surabaya dalam konteks peralihan status kelembagaan dari Perguruan Tinggi Negeri Badan Layanan Umum (PTN-BLU) menjadi Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (PTNBH) sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2022. Perubahan status ini membawa implikasi pada otonomi pengelolaan akademik dan nonakademik yang memerlukan sistem tata kelola efektif, transparan, dan akuntabel. FBS UNESA telah mengimplementasikan berbagai sistem informasi manajemen untuk mendukung layanan akademik, kemahasiswaan, kepegawaian, keuangan, hingga pengelolaan aset dan zona integritas. Upaya ini bertujuan meningkatkan efisiensi, kualitas pelayanan, dan daya saing institusi, sekaligus memperkuat integritas dan kepuasan pemangku kepentingan. Praktik tata kelola yang dijalankan menunjukkan kesiapan FBS UNESA dalam memanfaatkan otonomi PTNBH untuk mendukung visi universitas, meningkatkan mutu tridarma, dan memberikan kontribusi signifikan bagi civitas akademika, masyarakat, serta pembangunan pendidikan tinggi di Indonesia.

Kata Kunci: Tata Kelola Perguruan Tinggi, Sistem Informasi Manajemen, Otonomi Pendidikan Tinggi

PENDAHULUAN

Universitas Negeri Surabaya, berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2022 telah ditetapkan sebagai Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (PTNBH). Sebelum sebagai PTNBH, sejak 2009 Universitas Negeri Surabaya, merupakan perguruan tinggi negeri Badan Layanan Umum (BLU). Dengan ditetapkannya sebagai PTNBH, dalam pengelolaan pendidikan tinggi banyak hal yang harus disiapkan dan dijalankan, yang tentu terdapat perbedaan dengan pada waktu dalam bentuk badan layanan umum. Beberapa pedoman/acuan/panduan diterbitkan untuk mendukung Unesa PTNBH, misalnya Renstra Unesa, Renop dan berbagai peraturan, baik Peraturan Rektor, maupun peraturan Majelis Wali Amanat, dan peraturan turunan atau pelaksanaannya.

Sebagaimana dalam pasal 2 Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2022 tersebut, Unesa ditetapkan sebagai badan hukum yang mengelola bidang akademik dan nonakademik secara otonom. Dengan pengelolaan secara otonom tersebut, Unesa menyiapkan dan menyelenggarakan tata kelola, baik di bidang akademik maupun non akademik yang tidak sama persis dengan sebelumnya. Universitas Negeri Surabaya telah menyiapkan

perangkat pengelolaan PTNBH dan menjalankan dengan baik dalam kurun waktu yang relatif singkat.

Tata kelola yang baik merupakan salah satu elemen kunci dalam meningkatkan kualitas dan daya saing Perguruan Tinggi Negeri (PTN). PTNBH memiliki status hukum yang memungkinkan untuk lebih otonom dan fleksibel dalam mengelola sumber daya dan menjalankan kegiatan akademiknya. Namun, otonomi ini harus diimbangi dengan tata kelola yang baik untuk memastikan transparansi, akuntabilitas, dan efisiensi. Tulisan ini bertujuan untuk memberikan informasi atas pengalaman penulis ketahui dan sudah melakukan praktik baik di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Surabaya, terkait dengan tata kelola yang efektif untuk PTNBH guna meningkatkan kinerja dan kontribusi terhadap civitas akademika, masyarakat dan negara.

PEMBAHASAN

Salah satu kewenangan dan ‘kemudahan’ yang dimiliki oleh PTNBH adalah pembukaan dan atau penutupan program studi, maupun pendirian fakultas baru. Setelah Universitas Negeri Surabaya berbentuk PTNBH, ada penambahan 4 fakultas. Fakultas yang ada di Universitas Negeri Surabaya saat ini adalah:

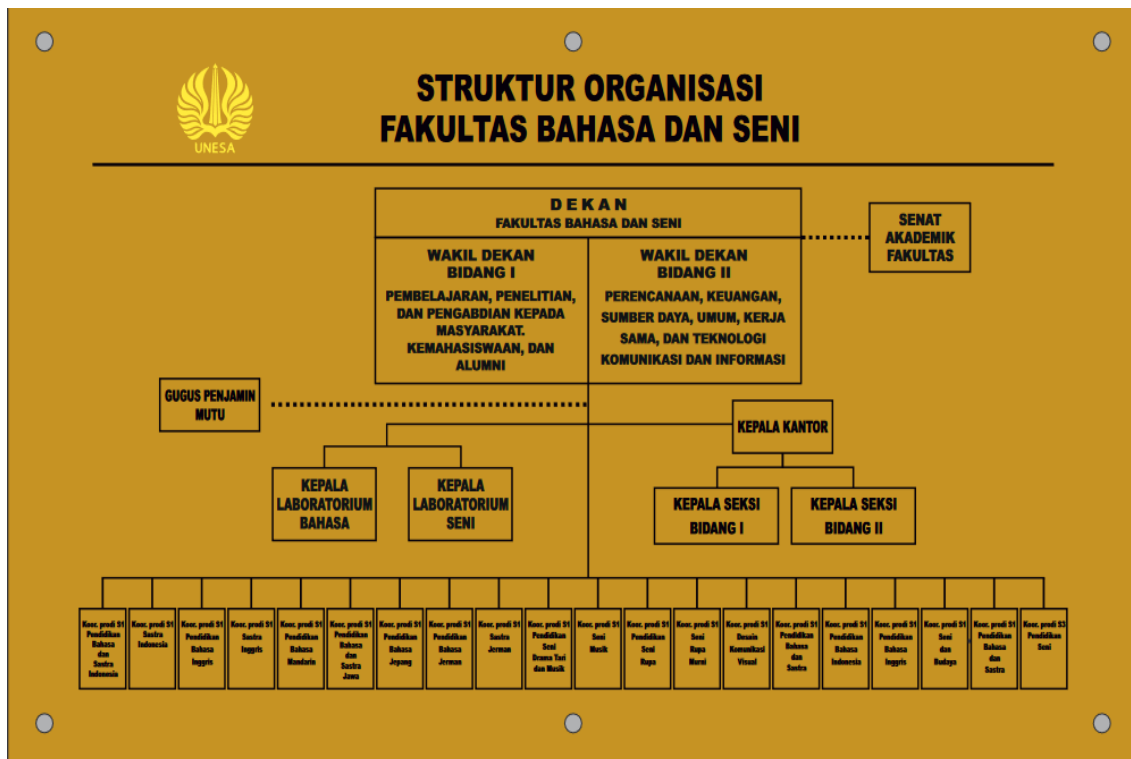
1. Fakultas Ilmu Pendidikan (FIP)
2. Fakultas Bahasa dan Seni (FBS)
3. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA)
4. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL)
5. Fakultas Teknik (FT)
6. Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan (FIKK)
7. Fakultas Ekonomika dan Bisnis (FEB)
8. Fakultas Vokasi (FV)
9. Fakultas Kedokteran (FK)
10. Fakultas Hukum (FH)
11. Fakultas Psikologi (FPsi)
12. Sekolah Pasca Sarjana

Disamping terdapat 11 Fakultas dan Sekolah Pasca Sarjana, sebagai pelaksana akademik Unesa memiliki Direktorat Pendidikan Profesi Guru, Lembaga Sertifikasi Profesi, dan Direktorat Labschool Unesa.

Fakultas Bahasa dan Seni memiliki 20 program studi yang meliputi program Sarjana (S1), Magister (S2) dan program Doktor (S3). Program studi yang ada saat ini adalah:

1. S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
2. S1 Sastra Indonesia
3. S1 Pendidikan Bahasa Inggris
4. S1 Sastra Inggris
5. S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Jawa

6. S1 Pendidikan Bahasa Jepang
7. S1 Pendidikan Bahasa Jerman
8. S1 Sastra Jerman
9. S1 Pendidikan Seni Rupa
10. S1 Seni Rupa Murni
11. S1 Pendidikan Sendratasik
12. S1 Musik
13. S1 Pendidikan Bahasa Mandarin
14. S1 Desain Komunikasi Visual
15. S2 Pendidikan Bahasa Dan Sastra
16. S2 Pendidikan Bahasa Indonesia
17. S2 Pendidikan Bahasa Inggris
18. S2 Pendidikan Seni Budaya
19. S3 Pendidikan Bahasa dan Sastra
20. S3 Pendidikan Seni
21. S1 Sastra Inggris PSDKU Magetan



Gambar 1. Struktur Organisasi FBS UNESA

Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa Fakultas Bahasa dan Seni Unesa

Fakultas Bahasa dan Seni mempunyai Dosen yang masih ideal dengan jumlah mahasiswa. Dosen FBS saat ini adalah 179 orang, berdasarkan jabatan fungsional jumlah Guru Besar = 15 orang, Lektor Kepala = 38 orang, Lektor = 63 Orang, Asisten Ahli = 46 orang, dan Tenaga Pengajar = 11 orang. Sedangkan berdasarkan jenjang Pendidikan, FBS Unesa memiliki S3 (Doktor) = 53 orang, dan S2 (Magister) = 116 orang.

Dalam rangka efisiensi, Tenaga Kependidikan Fakultas Bahasa dan Seni beberapa tahun terakhir jumlahnya terus berkurang. Hal tersebut diantisipasi dengan penyederhanaan layanan dan juga adanya sistem informasi yang memudahkan Tendik dalam memberikan pelayanan. Saat ini jumlah Tendik FBS Unesa 35 orang, yang berpendidikan S2 = 5 orang, S1/D4 = 17 orang, D3 = 0 orang, dan berpendidikan SLTA = 13 orang.

Jumlah mahasiswa Fakultas Bahasa dan Seni dari tahun ke tahun semakin bertambah. Penambahan jumlah mahasiswa paling signifikan adalah pada waktu penerimaan mahasiswa baru tahun 2023.

Jumlah mahasiswa FBS Unesa pada semester genap 2023/2024 adalah sebagai berikut: S1 = 5.961, S2 = 178, S3 = 153.

Sistem Informasi Manajemen Layanan Fakultas Bahasa dan Seni UNESA

Universitas Negeri Surabaya sudah menerapkan Single Sign On (SSO) dalam mengakses internet dalam rangka menggunakan data/informasi dalam Sistem Informasi Manajemen yang sudah disiapkan

Secara umum pelayanan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Surabaya sudah tersistem dalam sistem informasi manajemen, layanan secara elektronik/digital. Sebagian kecil saja yang masih menggunakan dokumen cetak. Di bawah ini diuraikan secara singkat layanan yang sudah tersistem dalam sistem informasi manajemen yang dibuat, digunakan dan terus dikembangkan, dilengkapi, disempurnakan agar menjadi lebih baik.

Layanan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni

1. **SIKADU**: Sistem Informasi Akademik Unesa Terpadu. Kegiatan administrasi akademik kampus seperti proses Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), pembuatan jadwal kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengisian nilai, perwalian, pengelolaan data dosen & mahasiswa yang dapat digunakan secara online.
2. **SIMYUDISIUM**: Sistem informasi pengelolaan yudisium yang berisi jadwal yusium, periode wisuda, kuota wisuda (yang sudah terisi berapa/tersisa berapa), persyaratan mendapatkan Surat Pernyataan Kelulusan (SPK), persyaratan pendaftaran yudisium/wisuda.
3. **SIMONTASI**: Sistem Informasi Monitoring Tugas Akhir dan Skripsi yaitu sistem yang dibangun dalam rangka proses pengerjaan tugas akhir dan skripsi.
4. **SIMIA**: Sistem Informasi Pemberian Insentif Publikasi Ilmiah. Unesa memberikan insentif bagi Dosen atas publikasi di jurnal-jurnal bereputasi.
5. **SIM UKT**: Sistem informasi yang dirancang dalam rangka untuk mengelola data penurunan atau pembebasan UKT mahasiswa.
6. **SIPENA**: Sistem Informasi Penilaian NonAkademik (SIPENA) UNESA adalah suatu sistem yang didesain sebagai sarana atau fasilitas yang mendukung dalam proses penilaian non akademik mahasiswa.

7. **SIMPELMAWA**: Sistem Informasi Pelaporan Mahasiswa. Yaitu SIM yang dirancang untuk pengelolaan pelaporan mahasiswa, seperti mengikuti perlombaan atau kegiatan non akademik.
8. **SIMPKM**: Sistem informasi manajemen Program Kreativitas Mahasiswa. Sistem ini dibangun untuk pengelolaan informasi dalam rangka menumbuhkan, mewadahi, dan mewujudkan ide kreatif, inovatif mahasiswa.
9. **SIMPMW**: Sistem informasi manajemen Program Mahasiswa Wirausaha, yaitu sistem informasi untuk mengelola Program Mahasiswa Wirausaha (PMW) yang merupakan program pengembangan keterampilan mahasiswa dalam berwirausaha dan berorientasi pada laba (profit).
10. **TRACER STUDY**: Untuk pengelolaan penelusuran alumni dan stakeholder. SIM ini penting diantaranya untuk mengetahui ketercapaian indikator kinerja utama program studi

Layanan Bidang Kepegawaian

Dalam rangka memudahkan layanan di bidang kepegawaian, Unesa saat ini memiliki 2 sistem informasi, yaitu yang aksesnya melalui sso Unesa dan sistem informasi aplikasi layanan tertentu di bidang kepegawaian. Aplikasi yang aksesnya melalui sso Unesa yaitu:

1. **iSDM**: Sistem Informasi yang digunakan untuk menunjang proses administrasi kepegawaian Unesa. SIM ini antara lain berisi informasi SDM Unesa, data kehadiran, dokumen arsip kepegawaian, perpajakan, data kepegawaian Unesa.
2. **SIMPAK**: Sistem Informasi Angka Kredit
3. SIM ini untuk pengelolaan kenaikan jabatan fungsional dosen, saat ini utamanya untuk pengangkatan dalam jabatan Asisten Ahli dan Lektor.
4. **E-Office Terintegrasi**: Sistem informasi persuratan terintegrasi Unesa.
5. Sistem ini berisi pengelolaan nomor surat keluar, surat masuk, surat tembusan, disposisi pimpinan. Verifikasi surat yang akan ditandatangani pejabat melalui sistem ini. Setiap pegawai memiliki hak akses yang berbeda-beda.
6. **SIMAS**: Sistem informasi manajemen Arsip dan Laporan Kegiatan. SIM ini untuk pengelolaan arsip dan pembuatan laporan atas suatu penugasan untuk bahan pertimbangan pemberian insentif kinerja pada SAKU.
7. **SAKU**: Sistem informasi Apresiasi Kinerja Unesa. SIM ini dirancang untuk pengelolaan pemberian apresiasi atas kinerja pegawai Unesa, baik Dosen maupun Tendik, PNS maupun Non PNS (dh. Tukin, Remunerasi).
8. **SIDINA**: Sistem Informasi Digital Signature. Unesa sudah menggunakan tanda tangan elektronik untuk pejabat tertentu. Proses penambahan pejabat yang harus menggunakan tanda tangan elektronik terus ditambah.
9. **PRESENSI PEGAWAI**: Pegawai Unesa, Dosen maupun Tenaga Kependidikan wajib hadir dan melakukan presensi pada waktu datang dan pulang. Presensi kehadiran pegawai ada 2 cara untuk Dosen yaitu dengan fingerprint dan di Telegram aplikasi UnesaGram. Dosen presensi di Telegram hanya pada waktu terjadwal di SIAKAD mengajar secara online. Untuk Tendik presensi kehadiran

hanya dengan fingerprint di unit kerja masing-masing, kecuali Tendik yang menduduki jabatan struktural.

My SDM UNESA

Sistem Informasi ini dirancang khusus untuk layanan Kepegawaian Universitas Negeri Surabaya dalam hal layanan tertentu. Menu-menu yang ada di SIM My-SDM Unesa, digunakan untuk kegiatan berikut.

1. **MONITORING TUBEL:** Untuk memonitor proses usulan tugas belajar sampai pengaktifan kembali
2. **PENGAJUAN CUTI:** Layanan urusan cuti pegawai. Seorang Dosen atau Tendik dapat mengetahui masih memiliki hak cuti berapa hari pada aplikasi ini. Jika akan mengajukan cuti Pegawai, mengisi dataajuan cuti, lalu diprint untuk dimohonkan tanda tangan atasan, lalu diunggah lagi pengajuan cutinya, kemudian Kepegawaian universitas mengeluarkan surat cuti.
3. **SATYA LANCANA:** Layanan usulan Satya Lancana Karya Satya pegawai. Pegawai dapat mengetahui sudah pernah/belum mendapat tanda anugerah Satya Lancana Karya Satya pada aplikasi ini. Apabila Pegawai akan mengusulkan untuk mendapatkan anugerah Satya Lancana Karya Satya, Pegawai mengisi dan melengkapi sendiri dokumen yang dipersyaratkan pada aplikasi ini. Kepegawaian universitas menerima usulan dan memprosesnya.
4. **DHARMA PENGABDIAN:** Layanan usulan Dharma Pengabdian Pegawai Unesa. Unesa memberikan penghargaan kepada Dosen dan Tendik yang sudah mengabdikan di Unesa 25 tahun, 30 tahun, 35 tahun dan 40 tahun. Penghargaan berupa piagam penghargaan dan lencana. Baik Satya Lancana Karya Satya maupun Dharma Pengabdian, dapat diajukan poin untuk dikonversi di dalam SAKU.
5. **REKRUITMEN INTERNAL:** Layanan perekrutan Pegawai Internal Unesa. Untuk perekrutan pegawai Non ASN disamping diumumkan secara luas pada website universitas, teknisnya pada link di sistem ini. Disamping itu aplikasi ini digunakan untuk perekrutan/seleksi pengisian jabatan struktural Tenaga Kependidikan Unesa.
6. **E-SKP ASN:** Sebuah tautan untuk pembuatan SKP Pegawai ASN.
7. **EVALUASI TKTT:** Menu ini untuk melakukan evaluasi/penilaian kinerja Tenaga Kependidikan Tidak Tetap (Pegawai Kontrak), untuk bahan pertimbangan perpanjangan kontrak.

Layanan Bidang Keuangan

Layanan bidang keuangan Unesa dikelola dalam sistem informasi yang dirancang untuk memudahkan pelayanan secara cepat, tepat dan akurat serta akuntabel. SIM yang digunakan adalah sebagai berikut.

1. **RAVASA:** Rencana Kerja, Anggaran, Monitoring dan Evaluasi Unesa.
2. Sistem Informasi yang dirancang untuk pengelolaan rencana kerja, penganggaran, Monitoring, dan Evaluasi program dan kegiatan.
3. **SIMPATI:** Sistem Informasi Keuangan, Akuntantansi, Perpajakan, Pelaporan dan Aset. SIM untuk pelaksanaan anggaran, pertanggungjawaban dan pelaporan.
4. **SIDANSES:** Sistem Informasi Pendapatan Unesa. SIM untuk pengelolaan pendapatan Unesa.
5. **SIPANJI:** Sistem Informasi Pajak dan Gaji (Non ASN). Sistem Informasi untuk pengelolaan pajak Pegawai Unesa.

Layanan Bidang Umum dan Aset

1. **SIMBAJANESA:** Sistem Informasi Manajemen untuk pengadaan barang dan jasa di Universitas Negeri Surabaya. Dalam hal pengadaan barang dan jasa, PTNBH Unesa menggunakan dasar Peraturan Rektor tentang pengadaan barang dan jasa di Unesa. Namun demikian Unesa tahun 2024 ini juga dapat melakukan pengadaan melalui e-purchasing di SIRUP LKPP.
2. **SILELA:** Sistem Informasi lelang Universitas Negeri Surabaya. Tahun 2024 Universitas Negeri Surabaya melakukan lelang kendaraan yang dapat diikuti oleh pegawai tetap yang sudah memiliki masa kerja minimal 10 tahun, sesuai Peraturan Rektor.
3. **SIMARCO:** Sistem Informasi Manajemen Resiko. SIM ini untuk pengelolaan atau manajemen resiko atas program/kegiatan yang dilakukan di Unesa
4. **INTERNET AKSES:** Sistem Informasi untuk pengelolaan akses internet di Unesa oleh Dosen, Tendik, Mahasiswa atau Tamu
5. **PEMINJAMAN RUANGAN:** Menu ini untuk pengelolaan peminjaman ruangan yang intensitas penggunaannya tinggi. Menu ini terus dikembangkan untuk memperluas sarpras yang sering dipinjam/disewa untuk berbagai kegiatan baik oleh umum maupun internal Unesa.

Pembangunan Zona Integritas

Saat ini dalam rangka mendukung pelaksanaan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Surabaya terus berbenah membuat dan melengkapi berbagai perangkat dan sarana prasarana dalam rangka perbaikan menuju kepuasan pelanggan.

KESIMPULAN

Tata kelola yang baik adalah landasan bagi PTN-BH untuk mencapai visi dan misinya secara efektif dan efisien. Melalui penerapan prinsip-prinsip tata kelola yang baik, PTN-BH dapat meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada

masyarakat. Rekomendasi yang diusulkan dalam proposal ini diharapkan dapat menjadi panduan bagi PTN-BH dalam mengelola institusi mereka dengan lebih baik, sehingga dapat memberikan kontribusi yang lebih besar bagi kemajuan pendidikan tinggi di Indonesia dan peningkatan daya saing global. Dengan mengimplementasikan tata kelola yang baik, PTNBH akan mampu beroperasi secara lebih otonom namun tetap bertanggung jawab, transparan, dan partisipatif, sehingga dapat terus berkembang dan berinovasi untuk kemajuan bangsa dan negara.

DAFTAR PUSTAKA

- Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2022 tentang Penetapan Universitas Negeri Surabaya sebagai Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (PTNBH)
- Tim Renstra Unesa. (2020). Renstra Bisnis Unesa 2020-2024. Universitas Negeri Surabaya.
- Tim Renop Unesa. (2020). Renop Unesa 2020-2024. Universitas Negeri Surabaya
- Tim Renstra. (2024). Renstra Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Surabaya 2023-2027. FBS Unesa.